



Environmental
Product
Declaration

**DICHIARAZIONE AMBIENTALE DI
PRODOTTO PER IL SERVIZIO DI LOGISTICA
DISTRIBUTIVA DI PASTI NELLA
RISTORAZIONE COLLETTIVA**



**Revisione 2 del 04/03/2008
Convalida N. S-P-00111**

PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA E DEL SERVIZIO

L'AZIENDA

SOTRAL S.p.a (SOTRAL) è una società Piemontese, specializzata da 25 anni in servizi di logistica distributiva di generi destinati alla ristorazione collettiva, ovvero l'insieme di tutti quei servizi che connettono le produzioni centralizzate di pasti ai luoghi di somministrazione o di vendita: dal trasporto di pasti nelle scuole, aziende, ospedali, caserme, a tutta una serie di attività a monte ed a valle collegate al core business in ottica di sviluppo sostenibile¹.

La presente Dichiarazione Ambientale di Prodotto, EPD™, è dedicata a tutte le parti interessate alla performance ambientale dell'azienda, ivi compresi i fornitori e soprattutto i clienti, ovvero le aziende di ristorazione per le quali SOTRAL fornisce i vari servizi di veicolazione di generi destinati alla ristorazione collettiva.

SOTRAL nasce nel 1982 come azienda di servizi per la logistica e distribuzione di prodotti alimentari. Prima S.r.l., è diventata S.p.A. nel 2004. Nel 2003 l'azienda individua nell'innovazione ambientale una leva di competitività applicabile non soltanto alla propria attività di logistica, ma a tutta la filiera della ristorazione collettiva. L'azienda adotta la filosofia del *Life Cycle Thinking* (LCT), visione che permea ogni attività intrapresa da SOTRAL.

Per questo motivo dal 2003, SOTRAL investe una quota significativa del proprio fatturato annuo (circa il 2,5%) in attività ricerca e sviluppo a favore della promozione dello sviluppo sostenibile nei servizi di ristorazione.

SOTRAL nel corso degli anni si è dotata di sistemi di certificazione volontaria che puntano al miglioramento continuo del sistema e dei servizi offerti: ISO 9001:2000 dal 1998, ISO 14001:2004 dal 2003, EPD™ dal 2004, SA8000:2001 dal 2005. La mission di SOTRAL punta alla "completa soddisfazione del cliente, attraverso l'offerta di un servizio di qualità totale che ha l'intento di favorire la crescita del mercato dei servizi a supporto delle aziende di ristorazione", integrando nella politica aziendale gli aspetti di qualità, ambiente e responsabilità sociale come elementi cardine.

Dal 2006 SOTRAL aderisce al Global Compact, progetto nato nel 1999 da un'idea di Kofi Annan, ex-Segretario Generale delle Nazioni Unite, per coinvolgere e sostenere quelle imprese che si sono rese parte attiva sul tema della tutela dei diritti umani, della tutela del lavoro, della protezione ambientale e della lotta alla corruzione.

¹ www.sotral.it

LE ATTIVITÀ OPERATIVE E LO SVILUPPO AZIENDALE

SOTRAL vanta una grande specializzazione tecnico-logistica, una presenza capillare sul territorio, una struttura efficiente e professionale; nel 2007 SOTRAL conta 15 dipendenti e circa 220 collaboratori che utilizzano una flotta di automezzi idoneamente attrezzati ed utilizzati in regime di autocontrollo (HACCP).

La crescita dell'azienda testimoniata da un costante aumento del fatturato va di pari passo con l'estensione dell'area geografica in cui l'azienda offre i propri servizi (inizialmente concentrata nella regione Piemonte), includendo la regione Lombardia (2001) e in seguito, la Liguria (2002), la Toscana e l'Emilia Romagna (2006). Nel 2006 SOTRAL ha trasportato circa 11.200.000 kg di alimenti percorrendo oltre 4.500.000 km.

SOTRAL ad oggi offre servizi riconducibili a due assi di sviluppo:

1. Logistica, asse di sviluppo principale deputato al trasporto dei pasti ed all'elaborazione di studi di fattibilità e progetti per ottimizzare la distribuzione delle materie prime e dei pasti;
2. Progetti di promozione della sostenibilità nella ristorazione, tra cui:
 - Implementazione della raccolta differenziata nelle mense con avvio a idoneo recupero dei rifiuti generati;
 - Progettazione di piattaforme e sistemi di gestione dei rifiuti generati nella preparazione e somministrazione dei pasti;
 - Consulenza e formazione su tematiche ambientali per gli operatori della ristorazione;
 - Comunicazione ed educazione ambientale e didattica rivolta ai bambini.

Nel 2005, con il Premio Impresa Ambiente, SOTRAL viene premiata per la capacità di evolversi da società di trasporto in un gruppo di organizzazione della logistica connessa alla grande ristorazione, con spiccata propensione verso lo sviluppo sostenibile delle proprie attività. A seguito della vincita del Premio Impresa Ambiente, SOTRAL partecipa di diritto all'European Business Award for the Environment 2006 e si aggiudica il primo premio per la categoria 'Management'.

SOTRAL, oltre ad essere socio fondatore di ASSOSCAI (Associazione per lo Sviluppo della Competitività Ambientale di Impresa), agisce all'interno di una fitta rete di collaborazione e scambi di know how basata sulla condivisione di valori: Environment Park SpA, Studio LCE, Slow Food, Ambiente e Territorio (Camera di Commercio di Roma), Fondation pour le Progrès de l'Homme Charles Léopold Mayer, European Technological Platform "Food For Life", Sustainable Food Laboratory e AlimenTerra, DG Ambiente dell'Unione Europea, Global Compact.

Dal 2007 il simpatico fumetto di educazione ambientale rivolta ai bambini che usufruiscono del servizio di refezione scolastica, 'Il Pranzo Sostenibile a Scuola', si avvale della collaborazione del WWF, dando ancora più enfasi all'impegno per la salvaguardia dell'ambiente.

Nel 2005 nasce il Consorzio RISTECO, di cui SOTRAL è attore fondatore e fondamentale, che si pone sul mercato di riferimento come incubatore di imprese, tra cui un centinaio di imprese di autotrasporto, che promuovono lo sviluppo sostenibile nella ristorazione moderna. Attraverso l'ampia rete di alleanze instaurata da SOTRAL, anche attraverso RISTECO, a livello nazionale ed internazionale, l'azienda persegue l'impegno per la ricerca di soluzioni innovative che permettano di promuovere l'eco-efficienza nella ristorazione collettiva, utilizzando tra le varie leve anche quelle della comunicazione ambientale e del green marketing.

DICHIARAZIONE DELLA PRESTAZIONE AMBIENTALE

SOTRAL utilizza l'EPD come strumento per comunicare agli stakeholder la **performance ambientale** dell'azienda. L'EPD costituisce lo strumento volontario di riferimento per certificare la qualità ecologica del principale processo produttivo dell'azienda, in altre parole "il servizio di logistica distributiva di pasti nella ristorazione collettiva".

METODOLOGIA

La quantificazione della prestazione ambientale è stata effettuata, così come previsto dai "Requisiti per le Dichiarazioni Ambientali di Prodotto" (MSR 1999:2), secondo la metodologia di Analisi del Ciclo di Vita (LCA – Life Cycle Assessment) regolata dagli standard internazionali ISO Serie 14040 – ISO 14044. La metodologia LCA permette di determinare gli impatti ambientali di un prodotto o servizio in termini di consumo di risorse e di emissioni nell'ambiente, nonché di produzione di rifiuti, in un'ottica di ciclo di vita ("dalla culla alla tomba").

I dati utilizzati fanno riferimento ai **servizi erogati nel 2006** e sono stati raccolti presso la sede operativa SOTRAL. Lo studio ha inoltre utilizzato come supporto la banca dati del Boustead Model.

Quanto all'unità con cui riferire i risultati (unità funzionale) per descrivere il servizio di erogazione dei pasti, si è scelto il "**kg di pasto distribuito**" intendendo con tale espressione *il trasporto di un kg di alimenti a partire dai centri di cottura fino ai centri di distribuzione costituiti da mense scolastiche, aziendali, ospedali e caserme.*

CONFINI DEL SISTEMA E PRINCIPALI IPOTESI

Il sistema oggetto dello studio è stato valutato a partire dalla manutenzione e sanificazione dei mezzi adibiti al trasporto dei pasti (erogazione del servizio) fino al loro smaltimento seguendo lo schema riportato in Figura 1.

Relativamente alla manutenzione, sono stati considerati gli interventi ordinari (es. sostituzione pneumatici, cambio olio, ecc...) come previsto dai libretti di manutenzione dei mezzi utilizzati. Inoltre, considerando che il trasporto di alimenti è sottoposto ad un rigida regolamentazione relativa all'igiene e alla sicurezza (Normativa HACCP), si è ipotizzata l'esecuzione settimanale di attività di "*sanificazione*" ordinaria che consiste nel lavaggio e nella disinfezione del vano di carico mediante specifici detergenti.

Per quanto riguarda la **fase d'uso**, lo studio si è basato sui dati annuali riguardanti il numero complessivo di pasti distribuiti e le distanze percorsi dai mezzi SOTRAL²; in particolare si è assunto l'utilizzo di mezzi commerciali alimentati a gasolio aventi emissioni coincidenti con i limiti imposti per legge dalle Direttive Europee inerenti la loro omologazione.

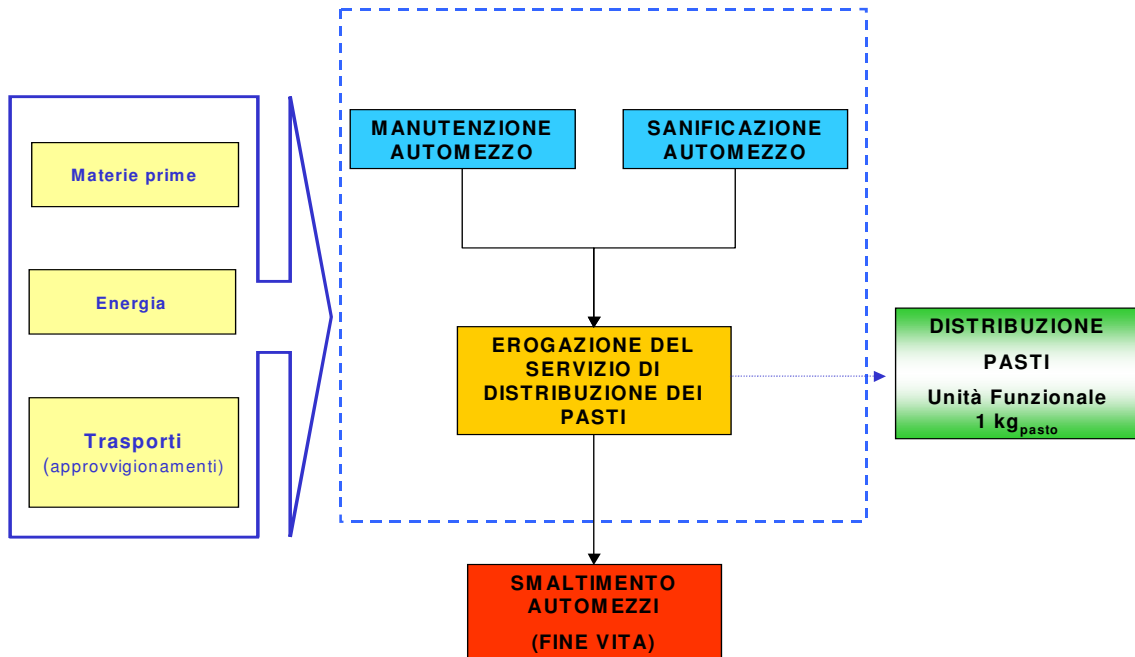


Figura 1 – Schema del servizio erogato da SOTRAL in cui sono indicate le principali attività incluse all'interno dei confini del sistema adottati. Per quanto riguarda la gestione a fine vita dei mezzi si sono semplicemente fornite informazioni di tipo qualitativo

Per quanto riguarda la **fine vita dei mezzi**, è ragionevole ipotizzare che il mezzo oggetto dello studio venga affidato alla filiera di rottamazione che provvederà alla segregazione ed all'avvio al riciclo dei materiali recuperabili con una percentuale di recupero prossima all'85% come previsto dalla Direttiva Europea³ inerente la gestione dei veicoli a fine vita.

LE PRESTAZIONI AMBIENTALI

In accordo con le regole del sistema EPDTM, di seguito vengono riportate le prestazioni ambientali, riferite in ogni caso al kg di pasto trasportato, suddivise in informazioni legate alle risorse naturali consumate (energetiche e non) ed alle emissioni di sostanze inquinanti verso l'ambiente oltre che alla produzione di rifiuti.

² In questa dichiarazione ci si riferisce sempre e solo ai mezzi SOTRAL adibiti al trasporto dei pasti

Tabella 1 - Consumo totale di risorse energetiche connesse al servizio di distribuzione pasti

Consumo di risorse energetiche Dati in MJ/kg _{pasto}		Dato per kg _{pasto} trasportato 2006
<i>Risorse rinnovabili (idroelettrico)</i>		<i>0,002</i>
<i>Risorse non rinnovabili</i>	Carbone	0,005
	Olio	1,285
	Gas	0,392
	Risorse nucleari	0,003
<i>Totale delle risorse non rinnovabili</i>		<i>1,685</i>
TOTALE DEL CONSUMO ENERGETICO		1,687
<i>Di cui energia elettrica:</i>		<i>0,005</i>

Tabella 2 - Consumo totale di risorse non energetiche connesse al servizio di distribuzione pasti

Consumo di risorse non energetiche Dati in g/kg _{pasto}		Dato per kg _{pasto} trasportato 2006
<i>Risorse rinnovabili</i>		<i>0,012</i>
<i>Risorse non rinnovabili</i>	Cloruro di sodio	0,155
	Minerale di ferro	0,067
	Carbonato di calcio	0,064
	Altre risorse	0,029
<i>Totale delle risorse non rinnovabili</i>		<i>0,315</i>
TOTALE DEL CONSUMO DI RISORSE		0,327
CONSUMO DI ACQUA		68

Relativamente alle emissioni di sostanze inquinanti, il sistema EPD™ richiede che queste vengano presentate in maniera “*aggregata*” andando a valutare, secondo dei criteri e delle prescrizioni presenti sulle regole del sistema (MSR), degli indicatori riferiti a differenti tipologie di impatto ambientale.

I risultati di questa classificazione sono riportati nella seguente Tabella 3 dove i valori sono riferiti sempre ad 1 kg di pasto trasportato.

³ Direttiva ELV 2000-53-CE.

Tabella 3 – Contributo potenziale ai principali effetti ambientali da parte delle emissioni generate dal sistema di logistica e distribuzione di pasti adottato da SOTRAL. Dati per kg di pasto distribuito

Indicatore	Unità di misura	Dato per kg _{pasto} trasportato 2006
Effetto serra	g CO ₂	121,87
Acidificazione	mol H ⁺	0,013
Eutrofizzazione	g O ₂	2,66
Distruzione della fascia d'ozono	g CFC11	0
Smog fotochimico	g C ₂ H ₄	0,237

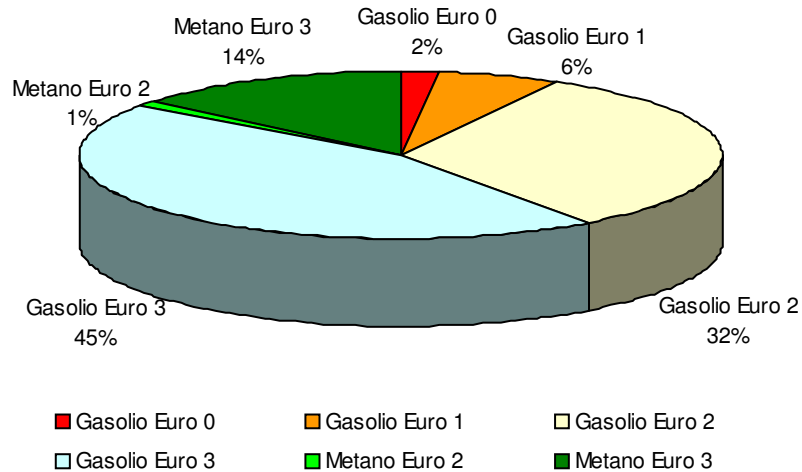
Altro dato importante relativamente alla descrizione degli impatti ambientali del sistema è quello legato alla produzione di rifiuti. Anche se l'analisi del sistema SOTRAL di per sé porterebbe a pensare che non esista produzione di rifiuti, l'approccio LCA porta a contabilizzare anche rifiuti prodotti in fasi del ciclo di vita distanti da quello dell'erogazione del servizio vera e propria. In questo senso, la Tabella 4 mostra i rifiuti complessivamente prodotti per distribuire 1 kg di pasto secondo il sistema SOTRAL.

Tabella 4 - Produzione totale di rifiuti connessa alla distribuzione pasti: la maggior parte dei rifiuti sono caratterizzati dagli scarti di origine mineraria dovuti all'estrazione delle materie prime utilizzate per la produzione del mezzo e dell'energia

Produzione di rifiuti Dati in kg/kgpasto	Dato per kg _{pasto} trasportato 2006
Rifiuti non pericolosi	0,00129
Rifiuti pericolosi	0,00062
TOTALE DEI RIFIUTI	0,00191

Per quanto riguarda la flotta dei mezzi utilizzati dalla SOTRAL, si ritiene interessante fornire il dato relativo alla percentuale dei mezzi in base ai vari livelli omologazione in termini di emissioni (Figura 2).

Figura 2 – Mezzi che compongono la flotta SOTRAL 2006 suddivisi per Classe di Emissione



L'utilizzo dei mezzi a metano, e più in generale il raggiungimento di livelli di emissione sempre migliore, comporta un sostanziale miglioramento ambientale essenzialmente per quanto riguarda le emissioni di polveri. In Tabella 5 viene mostrato il dato suddiviso tra le emissioni direttamente generate dai mezzi e quelle dovute alla produzione dei combustibili e ad altre attività (indirette).

Tabella 5 – Emissioni di polveri associate all'erogazione del servizio di SOTRAL. Dati in mg per kg di pasto trasportato. I dati relativi all'anno 2004 sono riportati per confronto e fanno riferimento ad una flotta mezzi composta da soli mezzi diesel così suddivisi: 16% di Euro 0; 22% di Euro 1; 39% di Euro 2; 22% di Euro 3

Emissione di polveri [mg/kg pasto]	Anno 2004	Anno 2005	Anno 2006
Dirette	91	65	57
Indirette	51	40	42
<i>Totali</i>	<i>142</i>	<i>105</i>	<i>99</i>

ANALISI DEI DATI UTILIZZATI PER IL MODELLO DI CALCOLO

La qualità dei dati utilizzati in uno studio come questo, è importante per la valutazione della qualità dei risultati ottenuti. Per questa ragione la norma MSR 1999:2 impone che la maggior parte possibile dei dati utilizzati siano specifici del sistema studiato. Nel caso specifico, è opportuno osservare come oltre il 90% degli impatti ambientali sono stati analizzati facendo uso di dati di tipo "specifico" essendo praticamente tutti derivanti dall'utilizzo dei combustibili.

INFORMAZIONI E RIFERIMENTI

POLITICA AMBIENTALE DELL'AZIENDA

Dal 1998 la SOTRAL è certificata ISO 9001 (prima ISO 9002), nel settembre 2003 ha ottenuto la certificazione ISO 14001 e nell'aprile del 2005 la certificazione SA 8000. Importante è dunque il coinvolgimento e l'impegno di SOTRAL nel perseguire obiettivi di qualità del prodotto e di riduzione dell'impatto ambientale associato al servizio erogato, così come sottolineato dalla Politica integrata (etica, qualità e ambiente): “[...] SOTRAL ritiene che lo sviluppo delle proprie attività debba essere sostenibile e compatibile con l'ambiente che le ospita, che possa creare opportunità per gli abitanti, i collaboratori e la Proprietà e sia orientato ad un continuo miglioramento delle attività e delle prestazioni, mantenendo un giusto equilibrio tra responsabilità sociale, ambientale ed economica [...]”

PROGRAMMI AMBIENTALI DI SOTRAL⁴

Al fine di ridurre ulteriormente il carico ambientale derivante dal servizio erogato ed in ottica di miglioramento continuo, i programmi ambientali di SOTRAL prevedono il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- ulteriore miglioramento della fase di progettazione dei servizi al fine di sfruttare al massimo le risorse a disposizione (mezzi di trasporto) e riducendo di conseguenza le emissioni in atmosfera (km/Pasto);
- incremento del numero di mezzi a metano rispetto a quelli a gasolio;
- inserimento di mezzi elettrici;
- valutazione della possibilità di installare filtri anti-particolato ai mezzi a gasolio in possesso (Min su Euro 3);
- ricerca ed utilizzo di soluzioni per la sanificazione dei vani di carico dei mezzi di trasporto a basso impatto ambientale;
- ricerca ed utilizzo di nuovi materiali per la coibentazione dei mezzi di trasporto non tossici, più riciclabili/rinnovabili;
- ricerca ed utilizzo di pneumatici ecologici.

⁴ Estratto da informazioni provenienti dal sistema di gestione ambientale certificato ISO 14001 (certificato EMS 1081/S rilasciato dal RINA)

REQUISITI SPECIFICI DI RIFERIMENTO

Lo studio e la dichiarazione sono stati preparati prendendo in considerazione il documento PCR “*Logistic service applied to meal delivering in public catering*”; PCR 2005:15 del 29/12/2005.

CONTATTI

Per ottenere maggior informazioni relative alle attività di SOTRAL oppure a questa dichiarazione ambientale, si può contattare l'ufficio Qualità & Ambiente al numero di telefono 011728822, e-mail info@sotral.com, oppure scrivendo a SOTRAL – Corso Monte Cucco, 64 – 10141 Torino.

In alternativa si può consultare il sito www.sotral.it.

Il supporto tecnico è stato offerto a SOTRAL dallo studio Life Cycle Engineering di Torino sul quale possono essere consultate informazioni dal sito www.studiolce.it.

ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE

Questa dichiarazione e il relativo studio LCA sono state verificate dal RINA S.p.A. (www.rina.org) organismo accreditato in conformità alle linee guida MSR 1999:2 del sistema EPD™ (accreditamento SWEDAC n° 1.812; SINCERT n°001H). Maggiori dettagli sono disponibili all'interno del sito www.environdec.com.

RIFERIMENTI

- Life Cycle Assessment applicata al sistema di logistica distributiva di pasti nella ristorazione collettiva – Revisione 2.2 del 19/07/06
- PCR 2005:15; PCR for Logistic service applied to meal delivering in catering (versione 1.0 del 29/12/2005)

Convalida N°: **S-P-00111**

Valida fino al: **agosto 2009**